No.013

JANUARY 2013 1

FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE

All for you

FUSO

もっともっとGoo サポート宣言!

MITSUBISHI FUSO TRUCK & BUS CORPORATION

特集

キャンター誕生50周年記念

「ふそう名車復元プロジェクト」で新車同然に生まれ変わった、2代目キャンターT90型（右）、同2代目後期型のT95AD型（左）。

キャンター開発者座談会

世界初の技術を盛り込みたい——そんな開発者たちのチャレンジ精神がキャンターをいつも時代の先駆けにした。

三菱ふそうの小型トラック「キャンター」が誕生してから、今年で50周年を迎える。
日本の小型トラック史においてエポックメーキングとなる数々の先進技術の搭載や
それまでにない画期的な車両バリエーションを登場させ、お客様から愛されてきたキャンター。
そうした挑戦的な開発姿勢を受け継ぎ、昨年誕生した新型「キャンター エコ ハイブリッド」は
「2013年次RJCカーオブザイヤー特別賞」を受賞した。
商用車での同賞受賞は史上初の出来事だ。
そこで、各部門のキャンター開発者に集まっていただき、
いつも時代の一歩先を駆け抜けてきたキャンターの開発史について語ってもらった。

小型トラック激戦区にキャンターで初参入

——初代キャンター（T720型）の発売は1963年3月。小型トラック分野への初参入でした。

斉藤　68psの当時としては高性能小型ディーゼルエンジンを搭載した、2t積みキャブオーバートラックでした。低床荷台と高床荷台の2タイプで発売を開始し、翌'64にダンプ仕様と長尺荷台を追加しました。

川崎　当時も小型トラックは競争の激しい分野で、しかも当社は後発だったこともあり、シェアは当初5%にも満たなかったと聞きました。

高畑　2代目（T90型シリーズ）へのフルモデルチェンジは、5年後の1968年7月。新型エンジンはディーゼル75ps、ガソリンは90psと95psの最高出力に変更し、加速性、最高速度は当時クラス最高水準。荷台面積も同様、このクラス最高水準の広さでした。

斉藤　T90型シリーズから後輪にダブルタイヤを用いたタイプも追加しました。これは同クラスではキャンターがもっとも早かったと思います。

初代T720型

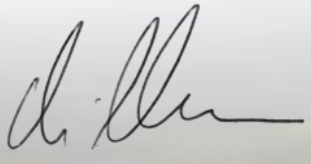
“顧客満足度No.1”の企業を目指し、お客様目線の改革を推し進めていきます

新年あけましておめでとうございます。
平素からの皆様の格別なご高配に支えられ、
今年も新しい年を迎えることができました。
改めて心より御礼申し上げます。
また、東日本大震災の被災地復興に向け
尽力されている方々に対して敬意を表するとともに、
被災者の皆様が一日も早く平穏な日々を取り戻せるよう、
心からお祈り申し上げます。

三菱ふそうにとって昨年は、
お客様に信頼される力強い三菱ふそうの復活を目指し、
“お客様目線”でさまざまな具体的改革に着手した1年でした。
車両の開発・ご提供につきましては、
新型「キャンター エコ ハイブリッド」の発売に象徴されるように
世界初の革新的技術の搭載によるクラストップの低燃費性能、
クリーンな排ガス性能、最新の安全性能の実現など、
業界をリードするイノベーションを創り出してきました。
また、納車のリードタイムを大幅に削減する物流改善など、
業務のスピードアップ、効率化を推進するための
組織再編にも積極的に取り組みました。
アフターサービスの体制強化にも注力しています。

こうしたさまざまな改革の先に私たちが見定めているのは、
お客様に“顧客満足度No.1”の企業として評価され、
信頼される力強いパートナーとして認めていただくことです。
そのために、三菱ふそうは今年もますますパワーアップしていきます。
どうぞ、ご期待ください。

三菱ふそうトラック・バス（株）
代表取締役社長
最高経営責任者（CEO）
アルバート・キルヒマン



広げてドライバーの視野を確保したデザインは、現在にも受け継がれています。いいスタイリングだと思いませんか（笑）

石井　１９８７年には、1.5ｔ積み車の市場での印象度を高めるため「ふそうキャンターガッツ15」の愛称をつけた車両を発売しました。このエンジン開発を基本設計から担当したのですが、愛称効果もあって、前年比１６０％の販売実績を記録したほどでした。

斉藤　単月でしばしば販売トップの座につくようになったのも、この頃です。

6代目 FE5・6型

高畑　１９９３年に発売された次の6代目キャンター（ＦＥ５・６型）には、さまざまな新開発の技術が搭載されました。その一つが、フロント独立懸架サスペンションです。液体封入式キャブサスペンションもそうです。クラス初、新開発のメカニズムを満載してのフルモデルチェンジでした。

恩田　１９９８年には「98キャンター」が誕生します。

諸口　小型トラック世界初のＤＯＨＣエンジンを搭載したキャンターですね。無過給クラス最高１５０ｐｓ（当時国内小型トラック最高）のエンジンもラインアップされました。

斉藤　バブル経済の下、トラックが豪華仕様になった時期ですね。そして、誕生から39年目を迎えた２００１年、キャンターは国内の２ｔクラスでトップシェアを獲得するに至ります。

世界初となるインパネシフトを採用

――翌２００２年６月、世界基準のフルモデルチェンジ車、7代目となる「ニュージェネレーションキャンター」（ＦＥ７・８型）が発売されます。

川崎　キャブオーバートラックとしては世界初となるインパネシフトの採用が注目されました。ショートレバーでいかにＭＴも成立させるかが大きな課題でした。その問題解決のため、ミッションとのシンクロを根本から検討し直しました。

恩田　車両衝突安全装置「ＦＵＳＯ-ＲＩＳＥ」や制動力をパワーアシストするＰｏｗｅｒ-ＡＢＳの採用など、安全性能の向上も格段にはかられた世界基準の小型トラックです。

7代目 FE7・8型

斉藤　ここまで、急ぎ足でキャンターの歴史を振り返ってきましたが、50年の開発史を通じて改めて見えてくるのは、ときどきの開発者たちの「キャンターに世界初の技術を盛り込みたい」という共通の強いチャレンジ精神です。

川崎　それは言えますね。そして、それを実行できる風土が開発現場に根づいているように思います。

高畑　その伝統が、いつの時代も一歩先をゆく車両開発の大きな推進力となっているのは間違いないでしょう。

石井　その今日的な成果が「新型キャンター エコ ハイブリッド」です。キャンターに初めてハイブリッドシステムが搭載されたのは２００６年のこと。これが「新型キャンター エコ ハイブリッド」へと進化していくことになるのです。

次号へ続く

「キャンター」ペットネームの由来

「Cater（キャンター）」は、馬術用語でGallop（はや足）と、Troy（だく足）の中間の速さで、余裕を持った駆け足の意。駿馬の健脚と軽快な走りをイメージして、この名がつけられた。

特集
キャンター誕生50周年記念
キャンター開発者座談会 Ⅰ

開発本部
ＧＨＣ／ＨＥＶシステム開発統括部
ハイブリッドビークル開発部
部長
諸口 慶明
'89 年入社。燃焼研究グループで性能開発を担当。新型キャンターではエンジンとハイブリッド開発に携わる。

グローバルハイブリッドセンター
開発本部
ＧＨＣ／ＨＥＶシステム開発統括部
統括部長
石井 源一郎
'87 年入社。キャンターのエンジン設計に従事。新型キャンターでは、ハイブリッドシステムの開発を担当。

開発本部
トラックシステム設計統括部長
斉藤 太一郎
'79 年入社。入社以来、約 30 年間キャンターの開発に従事。シャシー設計に始まり、開発全体の責任者も務めた。

2代目 T90型

恩田　1970年には2.5t積みディーゼル車と3.5t積みガソリン車も追加されていますね。

斉藤　経済成長期でしたし、車種のバリエーションを増やすことでお客様の多様なニーズに応えていったといえるでしょう。

“Vキャン”の愛称で呼ばれた3代目Vグリルのキャンター

――1973年5月に発売された3代目キャンター（T200型）は、愛称“Vキャン”の人気モデルでした。

3代目 T200型

恩田　2代目から受け継いだVグリルの、アラスカグリーンのキャンターですね。内外装を充実させるとともに、運ぶ荷や用途に合わせた車両づくりで実用性能を高め、人気を呼んだと聞いています。

斉藤　超低床荷台を実現したのも3代目のT200型から。このクラスではキャンターが初めてでした。

高畑　T200型から耐久性も飛躍的に向上しました。その中心技術といえるのが柔構造フレームの採用です。これは、非常に壊れにくいフレーム構造で、当時の先進的技術でした。このクラスで柔構造フレームを採用したのはキャンターが世界初でした。

斉藤　3代目キャンターの人気によって、70年代後半に入るとシェアも20%を超えるようになりました。

「黄金の伸び足」で人気を呼んだ4代目ゴールドキャンター

川崎　その勢いに弾みをつけたのが「黄金の伸び足」というキャッチフレーズで登場した4代目キャンター（FE1・2型）です。発売は1978年11月です。

4代目 FE1・2型

恩田　ゴールドキャンターの愛称で親しまれたモデルですね。

川崎　そうです。1995㎜のワイドキャブを新設したのもこのモデルから。2t積みクラスでは当時日本初でした。キャブと荷台に段差がなく、安全性が高いなどの特長が好評でした。

斉藤　このゴールドキャンターは本当に評判が良かったですね。車種のバリエーションも次々と加え、81年時点で1.5t積み車から3.5t積み車まで、ワイドを含めて28機種がラインアップされました。集配作業に便利な1.5t積みウォークスルーバンが追加されたのもこの年からです。シェアも25%に届くまでに成長しました。

諸口　エンジンは、この4代目から当時小型車枠に搭載可能な最大級の総排気量3.3ℓ、90ps4D30型ディーゼルエンジンが搭載されています。

そして、1982年に4D30型エンジンを直噴式にした4D31型を開発。これにより、小型トラックとしては日本初の直噴式ターボ付きディーゼルエンジンが搭載可能になりました。

石井　“エンジンの三菱”が、いよいよ本領を発揮し始めた、と話題を呼んだと聞いています。

ついに2tクラスでトップシェアを獲得

――5代目キャンター（FE3・4型）が発売されたのは1985年10月。7年ぶりのフルモデルチェンジでした。

5代目 FE3・4型

川崎　未来志向のキャブスタイルが話題になったモデルです。このとき採用されたドアガラスの前方を下に

ライフサイクル・マネージメント本部
グローバルチェンジマネージメント&プロセス部
部長
高畑 悠二
'80年入社。キャンターの開発には20年ほど携わり、主に耐久試験を担当。

開発本部
TMC R&D Leader
川崎 正幸
'75年入社。4代目キャンターからCAB設計を担当。

開発本部
エンタイヤービークル開発統括部
中小型開発部長
恩田 実
'91年入社。入社以来キャンターの開発を担当。現在、キャンターの開発プロジェクト全体のまとめ役も務める。

配送車両はすべて定温車。庫内はパンに最も適した20～25℃前後に保たれ、おいしさをそのまま届ける。運転席にいながら温度調整や確認ができる。

現在、保有車両の約1／4がハイブリッド車。今後導入する車両はすべてハイブリッド車両か、高い環境性能をもつ車両に切り替えていく方針だ。

パンに最適な20～25度前後に常時保たれている。

また、近隣住民への音の配慮と事故防止のため、バックモニターや3枚スライドドアを導入。さらに、荷台への昇降を安全に行えるよう、ステップ幅を広くし伸縮するようにした。荷台の手すりも通常より長くするなど、ドライバーの安全確保と作業効率アップのため、車両の改善も重ねている。

ハイブリッド車は現在55台。今年は新型キャンターエコハイブリッドを6台導入した。「燃費の良さと環境保全の面から、ハイブリッド車を創業当初から導入しています。これは、コスト削減よりも環境経営を重要視する企業姿勢を示すためです」と語るのは、取締役の川邉省吾氏。

株式会社パスコ・エクスプレス
取締役 運営部長 川邉 省吾 氏

「毎月、各車両の燃費を計算しています。車両性能を確認し、導入の検討材料にしています」

省燃費運転講習会

ドライバーは三菱ふそうが実施する講習会に参加。勉強会だけでなく、実技での実践講習も行われる。「エコ運転を心がけることで、安全運転も実現しています」（深津課長）

同社では毎月車両ごとの燃費を調査し、燃費性能ランキングを作成している。取材日の前月の成績では上位3位をキャンターが占めたそうだ。「キャンターはドライバーからも評判がいいですね。ドアが軽いので、一日に何度も開閉する作業が楽にできると好評です」と管理部課長の深津幸夫氏は現場の声を教えてくれた。

【省燃費運転を心がけて 安全運転に】

車両性能だけでなく、運転技術の向上にも力を入れている。「以前からトラック協会主催の講習会を活用していますが、1日がかりなので、業務との兼ね合いで参加者が少なかったのが悩みのタネでした。そこで、現在は三菱ふそうさんが当社の各営業所で開催してくださる省燃費運転講習会に参加しています。業務時間帯で、短ければ30分程度なので、全ドライバーが受講でき、座学だけでなく実技指導もあるのでありがたいですね」（深津課長）。講習会の効果について田邉社長は、「省燃費運転はエコであるだけでなく、結果的には安全運転にもつながっている。今後もこの講習会には参加していきたい」と喜ぶ。

ふだんから従業員の方々に「大きいよりも強い企業になろう」と話しているという田邉社長。「そのためにはまず、事故とミスのない会社になり、お客様に信頼されることが第一。パン物流に不可欠な組織になるために、さらに共同配送の枠を広げていきたい」と新たな年の抱負を語った。

株式会社パスコ・エクスプレス
管理部課長 深津 幸夫 氏

「省燃費運転の講習会などに参加することで、燃費の向上が結果として表れるようになりました」

今月の表紙
社長 田邉 好彦 氏
部長 川邉 省吾 氏
課長 深津 幸夫 氏
主任 竹内 公雄 氏

刈谷営業所の事務所。膨大な配送量を管理する厳しい業務だが、笑顔の絶えない職場だ。

法人名／株式会社パスコ・エクスプレス
本社／愛知県犬山市
大字羽黒新田字不二見坂
設立／2007年（平成19年）
代表取締役／田邉好彦
社員数／290名
保有車両／163台

食品スーパーや量販小売店には全店開店前の納品を実行している。効率よく配送するため、各車両の運行コースは決まっている。

共同配送で、「おいしさをそのまま」届ける。

ハイブリッド車の導入で、省燃費と安全運転を強化。

株式会社パスコ・エクスプレス

東海3県で、パンを中心とした日配食品の共同配送を展開する株式会社パスコ・エクスプレス。2007年の創業時から、ハイブリッド車の導入や車両装備の改善に取り組んでいる。その背景には、社会への強い責任と使命感があった。

株式会社パスコ・エクスプレス
代表取締役社長　田邉 好彦 氏

「共同配送を推進していくことが物流の効率化につながり、環境への負荷軽減に貢献します」

【パン物流を知り尽くした配送のプロが揃う】

「先輩から後輩へ、パンの配送に関するノウハウを大切に受け継いでいく。そういう姿勢が当社にはあります」と語るのは、株式会社パスコ・エクスプレスの田邉好彦代表取締役社長。同社は、パンを核とした食品の配送事業を展開する物流会社。食品メーカー8社の商品を毎日、おもに東海3県の食品スーパーや量販小売店、個人店舗、コンビニエンスストアの物流センターなど、計4,000箇所に届けている。

「一つの店舗へ、各メーカーが毎日トラックで届けていては、環境に良くないし、コストもかかり、効率も悪い。そこで、様々なメーカーの食品を一括して納品するという共同配送を実現するため、創業したのが当社です」

もともと同社は、敷島製パン㈱物流部門の一部を分社化し設立された。そのため従業員には長年パン物流のセールスドライバーとして活躍してきた人が多い。

「パンという食品の繊細さはもちろん、納品先のお店の特徴まで知り尽くしている。運ぶだけでなく、提案力や行動力もあるドライバーが揃っているのが私たちの強みです。それがあるからこそ、業界で先駆的に共同配送を実現できたのです」

パンは天候や前日の販売量で配送量が毎日変動する。配送量が通常と大きく異なれば、運行コースの変更も必要となる。だが同社の運行管理者には経験やノウハウがあるため、その調整もスムーズに行える。毎朝開店前に確実に納品できるのは、このためだ。

【今後はハイブリッド車に切り替えていく】

運行では一車両で数多くの納品先を回ることになる。車両で重視しているのは、ドライバーの安全性、そして使い勝手と燃費の良さだ。何より、製造された食品のおいしさをそのまま届けるのがモットー。トラックはすべて温度調整が可能な「定温車」で、庫内は

荷台には3枚スライドドアを採用。深夜の開閉作業が多いため、近隣への騒音防止を工夫している。

2 荷主からの信頼獲得の前に、社内に信頼関係は醸成されていますか？

荷主との信頼関係やパートナーシップの強化を目指す前に、まず、経営者・管理者が現場のドライバーや作業員とどのような関係づくりが行えているのか、その現状を見直してみる必要があります。

そして、社内の信頼関係の醸成には、以下のステップが必要です。

STEP 1 経営者としての志を明らかにする

経営者は、何のための経営かを掘り下げ、経営者としての「志」を言葉や行動で社内に示すことが必要。

STEP 2 信頼に基づくコミュニケーション

社員と積極的にコミュニケーションをとり、信頼関係を築く。

STEP 3 共通言語をつくる

「共通言語」とは、皆が理解して語れるもの。基本は計数や安全、品質の指標、技術等で、安全や計数を改善していくための会話ができるようにすることが目的。

STEP 4 STEP 1，2，3を前提とした教育

「共通言語」ができると、はじめて有効に教育が進められる（安全衛生委員会、実績検討会等）。

STEP 5 経営者と同じ考えを持てるリーダーを育成する

経営者と同じ考えを持てるようなリーダーを育成することで、活動が主体的になり、双方向での意思疎通、小集団活動等も軌道に乗ってくる。

経営のお悩みをご相談ください！

『東野正彦氏のよくわかる経営相談所』では、運送事業にかかわる経営のお悩みを受け付けています。FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 事務局宛にメールまたはFAXでお寄せください。

採用された方には、
三菱ふそうオリジナル キャンターダイキャスト モデルをプレゼントいたします。

1/43スケール
（全長約135mm）

4 社内の充実から始まる荷主へのサービス向上

荷主に対するサービス向上策には様々な方法がありますが、直荷主と良好な関係を築き、選ばれ続けた事業者が考えていること、やってきたことを左にあげてみました。これをご参考にしていただき、自社にあてはめ、自分たちだったらどうすべきかを考えてみてください。

■荷主に対するサービス向上の方法例■

人の質を高める、意思が伝わる組織をつくる
言っただけ、伝えただけでは意思は伝わらない。意思が伝わるには、経営者（管理者）と現場の信頼・コミュニケーションが必要。現場だけでなく全員で取り組む等の姿勢がもっとも重要。

基本・入口は、安全（環境）を活かす経営
挨拶を基本とした対応など、人の質が（サービスという）商品になるまで高めておくこと。これこそ同業他社がすぐには追いつけない差別化になる。そのために運輸安全マネジメント・Gマーク、グリーン経営などを活用することが有効。

失敗を活かして、できることを増やす
事故やクレームの再発防止を輸送・荷役の改良に結びつけ、現場作業の標準とする（荷主のミス・ロスも発見し、業務の改善に結びつける）等。

運行・車両・営業・原価管理を充実させる
原価データを細かく収集し、荷主への説明・交渉に結びつける。運行計画、作業計画を見直す根拠とする等。

業務システムを見直す
自社の管理だけでなく荷主の配送先（顧客）の在庫・発注管理、その他作業・管理を取り込み、荷主の負担を軽減する等。自社のビジネス、荷主の顧客や購買先までも観察する等。

技術を活かす、提案する
温度・鮮度・品質管理について、設備・機械を導入し、独自の輸送技術を開発する等。

ネットワークを活かす
自立した同業者・取引先のネットワークの活用によって、1社でできない問題解決、新たなサービス開発に取り組む等。

よくわかる 東野正彦氏の 経営相談所

「よくわかる経営相談所」では、トラック運送業に精通する経営コンサルタントの東野正彦氏が、読者の皆様の運送事業にかかわる経営のお悩みにお答えするコーナーです。今回は、「荷主に対するサービス」に関するお悩みにズバリお答えします。

荷主に対するサービスを向上させる方法を教えてください

車両の稼働率が伸び悩んでいます。荷主に対するサービスを向上させて信頼関係を強くし、新たな仕事の獲得につなげていきたいと考えていますが、どのような方法がありますか？

相談者のプロフィール

事業内容	食品をメインに総合的な運送サービスを展開
従業員数	80名
保有車両	55台（うち冷凍車2台）

■プロフィール
東野正彦 氏
（株）創造経営センター取締役、コンサルティング事業部長。全国各地のトラック運送業の経営診断・指導に携わり、トラック協会のセミナーなどの講師も務める。「トラック環境経営」「トラック経営革新」など著書多数。

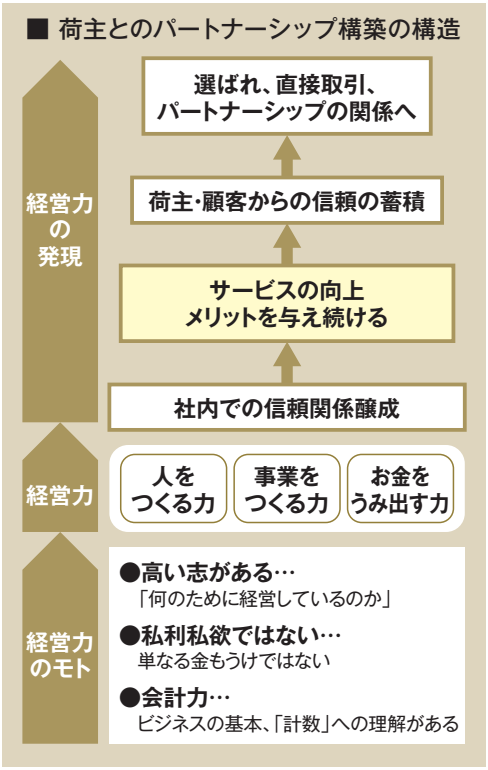
1 あなたの会社が選ばれる理由は何ですか？

平成23年3月末現在、運送事業者が約6万3000社ある中で、現状のままでよしとしている事業者はおそらくいないでしょう。しかし、新たな仕事の獲得を目指しているものの、なかなかうまくいかないのが現実でしょう。それはなぜでしょうか。

荷主から選ばれる事業者となるためには、ご相談のように「サービスの向上策」という一側面だけを求めてもうまくいきません。

直荷主と良好な関係を築き、選ばれ続け、厳しい環境の中で発展してきている事業者には、下図のような、「サービスの向上」という目に見えるものの裏側に、簡単には真似ができない「経営力」やそれを産み出すモトが基盤となっているのです。

■ 荷主とのパートナーシップ構築の構造



3 人づくりを通じて、荷主・顧客信用にまで高めていく

人づくりが進んでくると、それを通して荷主との関係ができてきます。企業の内側が充実すると、外側に染み出てくるように顧客信用が高まってくるものです。

充実のポイントは以下の3点。これらの結果として、組織の質が高まり、経営力が高まっていきます。

① 従業員の質を高める

② 業務の質を高める
- 安全、輸送技術、サービス、効率化

③ 管理の質を高める
- 業績管理、原単位管理、人事教育
- 運行管理、車両管理、営業管理

安心・安全のために
日頃の点検・整備を再確認!

メンテナンス ナビ

いつも 安全 安心 に! 運行前には必ず点検を。

車を運行する際は、安全確認のために必ず点検を行いましょう。点検作業は、運転席に座る、エンジンルームをのぞく、車の周りを回りながら確認するなど、簡単に行えます。
きちんとした点検整備を行うことで、総合的にみたコストの削減も図れますので、このページをチェックシートとしてご活用ください。
年の始め、点検内容を再度確認して、新たなスタートを切りましょう。

日常点検(運行前)とは 法令で決められた項目です。運行前に必ず点検を行いましょう。

ご活用ください! チェックシート

点検前に確認しましょう!
- 車の周りの安全
- 駐車ブレーキが確実に効いていること
- ギヤシフトレバーの位置
- タイヤに輪止めをかけること

まず最初に 前日または前回の運転中に異常を認めた箇所は、運行に支障がないかを必ず点検します。☑

運転席での点検

ブレーキペダル(バキュームサーボブレーキ車)	踏みしろ	☐
	ブレーキのきき	☐
ブレーキバルブ(エアーオーバー車、エアブレーキ車)	排気音	☐
駐車ブレーキレバー	引きしろ(ホイール・パーク式ではエアの排気音)	☐
エンジン	かかり具合と異音*	☐
	低速及び加速状態*	☐
空気圧力計(エアーオーバー車、エアブレーキ車)	空気圧力の上り具合	☐
	空気圧力	☐
ブレーキのリザーバタンク	液　量	☐
ウィンドウォッシャ及びワイパー	ウィンドウォッシャの液量と噴射状態*	☐
	ワイパーのふき取り状態*	☐
座　席(バス)	シートの損傷・取付状態	☐

エンジンルームの点検

ラジエータなどの冷却装置	水　量*	☐
潤滑装置	エンジンオイルの量*	☐
ファンベルト	張り具合*	☐
	損　傷*	☐

車の周りから

ホイール(大型車)	ナット	脱　落 ☐
		緩　み ☐
	ボルト	折　損 ☐
		錆　汁 ☐
		ホイールナットからの突出量が均一か ☐
タイヤ		空気圧 ☐
		亀裂、損傷 ☐
		異常な摩耗 ☐
		金属片、石などの異物 ☐
		溝の深さ* ☐
灯火装置・方向指示器		点灯、点滅具合 ☐
		汚れ・損傷 ☐
		超音波センサの汚れ・損傷(レベリングシステム付車) ☐
バッテリー		液　量* ☐
エアタンク(エアーオーバー車、エアブレーキ車)		タンク内の凝水 ☐

*走行距離及び運行時の状態等から判断した適切な時期に行ってください。

警告 点検時は、換気の悪い場所などではエンジンをかけたままにしないでください。特に車庫や屋内など、囲まれた場所では排気ガスにより一酸化炭素中毒になるおそれがあります。

車種・モデルにより点検方法が異なります。詳しくは各車両の取扱説明書をご確認の上、忘れずに日常点検・交換を行ってください。

点検・整備についてご不明点などございましたら、お近くの三菱ふそうサービス工場にお問い合わせください。

三菱ふそうホームページでお役立ち情報をゲット!

三菱ふそう　検索

http://www.mitsubishi-fuso.com/

ホームページでは、三菱ふそうの情報や省燃費運転のポイントなどが紹介されています。お客様にお役立ちの情報なども更新されているため、日ごろからのチェックをお願いします。

外出先からでも、販売店やAdBlue® 拠点を検索できます!

QRコードでラクラクアクセス ▶

http://mmap.mitsubishi-fuso.com/mbl/mftb_m/index.html

年の始めは「きれい」に!

身だしなみを整えよう。

GOODS NAVI

年明けは、お客様への挨拶まわりや行事などで、
人と会う機会が多い時期。
こんな時こそ、身だしなみをきちんと整えたいものです。
持ち運んで手軽にお手入れ。そんなグッズで新年をスタートしましょう。

※三菱ふそうでは、掲載しているグッズの取り扱いはしておりません。
お問い合わせやご購入は、各メーカーまでお願い致します。

肌荒れに
テカリやべたつきを防ぐ!
肌にうるおい与える薬用化粧水。

薬用アクネウォーター
1,890円(税込)

内容量:100ml
(株)エテュセ
☎0120-140794

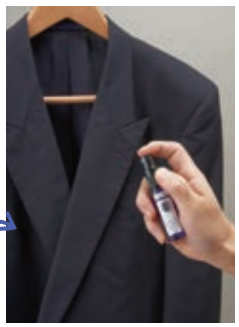
肌荒れが気になる時、
洗顔後になじませて

ココがおすすめ!
肌荒れや乾燥を防ぐオイル
フリーの化粧水。
アフターシェーブ
ローションにも。
皮脂吸着パウダーで
サラサラ肌に。

体臭に
ニオイを消して、ほのかに香る!
爽やかな衣類用消臭スプレー。

スーツリフレッシャー
630円(税込)

内容量:15ml、
約300回スプレー可能
レノア・ジャパン(株)
☎0800-1111-636



タバコや汗、食事の後の
ニオイが気になった時に

ココがおすすめ!
シュッとひと吹きするだけ。
スーツや作業着の
イヤなニオイをいつでもリセット。
ほのかな香りが持続する。

口臭に
ニオイが気になるお口に!
息すっきり、クイックケア。

口臭をすぐに消したい時、
人と会う前のエチケットに

ハイザックNスプレー
900円(税込)

内容量:10g
(株)ビーブランド・メディコーデンタル
☎06-6370-4182

ココがおすすめ!
口臭と歯周病を防ぐ
液体歯磨き。
オレンジフレーバー配合で、
爽やかな息に即チェンジ。
スリムなボディで携帯に便利。

手荒れに
しっとり、でもベタつかない!
塗ったまま手仕事が続けられる。

プロ・業務用ハンドクリーム
1,260円(税込)

内容量:60g
(株)ディーフィット
☎03-3235-7661

ココがおすすめ!
サラッとしたつけ心地が好評。
天然の保湿成分7種を配合。
だから塗ったままでも料理
などの水仕事を続けられる。

水仕事が多い方や、
ニオイが苦手な方に

外出先での歯磨きや
うがい、薬を飲む時に

お口ケアに
コップが小さくたためる!
どこにでも持ち運べて使える。

たためる携帯コップ
480円(税込)

容量:約95ml
(株)マーナ
☎03-3829-1111

ココがおすすめ!
つまみを引き上げるだけで、
内側に触れずにコップに。
シリコン製で撥水性がいい。
かさばらず収納が簡単。

江戸が息づく町並み

犬山城の周辺は、江戸の雰囲気が今も漂う城下町。蔵や町家、お屋敷や寺社が点在するほか、町家を改装したおしゃれなカフェや雑貨屋も立ち並び、のんびり歩くのが楽しい。

幕末に建てられた旧磯部邸。ふくらみのある「起り屋根」が特徴で、「ウナギの寝床」のように実は奥行きがある。

国宝の茶室で一服

書院や茶室を有する庭園·有楽苑。中でも如庵は、織田信長の実弟·有楽斎が建てた茶室で、国宝に指定されている。茶の湯創成期の風情が残る空間は、静かで落ち着ける。

交通安全を祈願

犬山成田山は、日本で初めて人車一体にて交通安全を祈念した寺院。自動車交通安全祈祷殿もあり、1月は特に参拝者が多い。今年の安全を願い、ぜひ訪れてみたい。

ご当地グルメ

栗蒸しういろ

創業73年、老舗の尾張伝統の和菓子。小豆ういろに栗の甘露煮がゴロッと入っている。
（**大野屋**850円(税込)）

五平餅

香ばしい香りが食欲をそそる城下町名物。すべて手作り、焼きたてを町歩きのお供に。
（**山田五平餅店**
1本100円(税込)）

栗羽二重

犬山産の大きな栗で作った栗きんとんを、羽二重餅で包んだ逸品。厚生大臣賞を受賞。
（**もちたけ**1本1,150円(税込)）

和洋の絶品スイーツが集結した、

中央自動車道「内津峠PA」

海外へも出店している人気パティシエのケーキや、フレンチシェフによるなめらかシュークリーム、モンドセレクション受賞の生クリーム大福がおすすめ。

P 大型車43台 普通車101台
（下り線側）

愛知県春日井市西尾町1007-17
電話番号：0568-88-2256
【営業時間】7:30～20:30
【定休日】年中無休

木曽川の南岸にそそり立つ犬山城。1537年に建立され、国宝4城の一つ。現存する日本最古の木造天守閣をもつ。山の上から犬山の町を見渡すような雄姿が美しい。

国宝を巡り、歴史を体感する。ノスタルジーあふれる城下町 犬山

名古屋から北へ車で約30分。木曽川の流れが濃尾平野へと流れ出る場所にある犬山は、古くから交通や物流、政治の要所として栄えてきました。そのシンボルとしてそびえるのは、国宝に指定される犬山城。望楼型の天守最上階からは、悠然と流れる木曽川や御嶽山、岐阜城、名古屋駅ビルまで新旧の歴史と自然を堪能でき、城主気分を味わうことができます。

「さすが国宝。古木の温もりに歴史を感じます」、「こんな風景を一望できるなんて思いませんでした」と、訪れる人の感動もひとしおです。

戦国時代には合戦の舞台、江戸時代には城下町として発展したこのエリアには、歴史建造物が今も数多く残っています。特に国宝の茶室を有する庭園・有楽苑は四季折々の自然を味わうことができ、休憩にはおすすめです。町なかには古い町家やお屋敷が点在するほか、町家を改装したカフェや雑貨店が軒を連ねていたりと、往時の面影を見ながら散策も楽しめます。

歴史と自然を一度に楽しめる犬山。日常を少し忘れて、静かな時間を過ごしてみませんか。

美しさが際立つ国宝

城門をくぐると現れる犬山城の天守閣。天守最上階にはぐるりと回廊が設けられ、四方を眺められる。築城当時の木材が多く残され、長い歴史を体感できる。

天守閣から眺める絶景！

新年はすっきりスタート!

年末年始の食べすぎ対策

健康維持のために続けていることや、体のちょっとしたトラブルへの対処など、
健康に関する情報を読者のみなさんからお寄せいただくこのコーナー。

今回のテーマは

年末年始の食べすぎ

体が重くなった!

元の体に戻したい!

そんな食べすぎを解消するために、実践している方法を紹介します。

料理を一人前で配膳

食べる前にコップ1杯の水か温かいお茶を飲みます。料理は一人前ずつ小分けにして配膳。食べている量を把握できて、ダイエット効果あり!

(R.S様 20代)

まず野菜を食べる

高カロリーの物を食べる前に、野菜スティックや野菜の入ったスープを飲んで空腹感を満たします。こうすれば高カロリーの物を食べても、食べすぎを抑えてくれます。

(Y.U様 20代)

食物繊維をしっかり

腸内にたまった脂質を落とすために、食物繊維をしっかり摂るようにしています。サラダや青汁、野菜スープや煮物などです。マヨネーズやドレッシングも控えて、ポン酢や塩にします。

(N.k様 30代)

ご飯をお粥にする

特別な食事制限はしません。でも、いつものご飯をお粥や雑炊にします。水分が多いので、お米の量を半分以下に抑えることができます。満足感もあって消化にもいいです。

(R.k様 30代)

半身浴で代謝アップ

正月はゴロゴロして運動量が減ります。だから年明けは代謝アップを意識しています。毎日20～30分の半身浴をして、体をしっかりと温めて汗をかくようにしています。

(N.W様 40代)

水分をたっぷり摂る

お茶や水など水分をいつもより多めに摂るように心がけます。代謝や排泄を促してくれます。水は常温、お茶は温かくして飲むと、暴飲暴食で疲れた胃腸も休まります。

(A.M様 40代)

※掲載の記事の内容は、あくまでも民間療法の一種であり効果には個人差があります。ご自分に合う対処法を見つけるための参考としてお役立てください。

みなさんから健康情報を大募集!

「ふそうコミュニティスクエア」に投稿しませんか。

3月号 ☑ これが効きました! 薬に頼らない花粉対策 [締切] 1月15日

4月号 ☑ 教えて! 野菜をたっぷり摂る方法 [締切] 2月15日

コーナーにチェックしてください。

●採用の場合、お名前をイニシャルで掲載させていただきますので、イニシャルもご記入ください。
●同じ内容の投稿があった場合、抽選とさせていただきます。 ●掲載について、事務局から質問させていただく場合がございます。

投稿いただき採用された方には、

三菱ふそうオリジナル

キャンター ダイキャストモデルをプレゼントいたします。

1/43スケール
(全長約135mm)

会社名：	ふりがな お名前： イニシャル
〒 住所：	電話番号：
	メールアドレス：
年齢： 歳 性別： 男 女	現在お取り引きのある三菱ふそう販売店名： 支店名： 支店

※採用の発表は、プレゼントの発送をもってかえさせていただきます。※ご記入いただいた個人情報は、企画への投稿内容の質問、プレゼント発送以外の目的では利用いたしません。

FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 事務局宛てにFAXしてください。

●上記内容を、fuso-magazine@ryoin.co.jpへメールをしていただいても結構です。

FAX 044-331-3847

※FAX番号をお間違えないようにご注意ください。

東海ふそう
小牧支店

犬山エリアは 私たちにお任せください!

小牧支店は、東名・名神・中央道・東海北陸道の4つの高速道路が走る
交通の要衝にあります。名古屋市の一部を含む濃尾平野の大半のエリアを、
県内最大規模の工場と77名のスタッフで担当しています。
私たちが何よりも大切にしているのは、お客様への感謝の気持ち。
お客様一人ひとりに対して、「最速・最善・最大限」を合言葉に、
支店総力で取り組むように努めています。
今後もお客様に選び続けられるパートナーを目指し、頑張ります。

初めまして、中村勇樹です。

トラックのことなら、何でもご相談ください!

■おもな仕事
営業一課。一宮市を中心に新車、中古車、部品、車検、リース等の販売やご提案。

■心がけていること
お客様のニーズをしっかりと理解し、実現に向けて最善を尽くす。

■「この仕事をしていてよかった」と感じた瞬間
新車納入後、「君に頼んでよかった」とお客様から言っていただけた時。

周辺のおすすめスポット
奇祭「豊年祭」で有名な田縣(たがた)神社。まさにパワースポットです!

お疲れさまです、角田竜治です。

お客様それぞれに最適なサポートを致します!

■おもな仕事
整備課。エンジン始動の不調などの整備や車検、また出張整備も行います。

■心がけていること
入庫された車両は自分が乗る車だと思い、細部まで丁寧に作業を行う。

■「この仕事をしていてよかった」と感じた瞬間
レッカー車で入庫された故障車両を整備し、直して出庫できた時。

周辺のおすすめスポット
1537年、室町時代建造の国宝・犬山城。現存する日本最古の木造天守閣です。

こんにちは、鈴村初男です。

修理のことなら、どんな事でもお任せください!

■おもな仕事
整備課・フロント。ヒーター故障など修理の受付けや電話対応をしています。

■心がけていること
入庫されるお客様が事務所に入られる前にこちらから挨拶し、受付けを行う。

■「この仕事をしていてよかった」と感じた瞬間
お客様からいただく「ありがとう!」の言葉です。

周辺のおすすめスポット
名古屋空港のエアフロントオアシス。航空機の離着陸が目の前で見られます。

東海ふそう 小牧支店
愛知県小牧市春日寺 1-17
☎0568-75-4151
(9:00~17:30)

東海ふそう
愛知県名古屋市南区星崎 2-96
☎052-823-0211 (9:00~17:30)

周辺の道路情報

当支店前の県道102号線は、朝と夕方は交通量が多く渋滞することがあります。運転には気を付けてお越しください。

FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 2013 1月号［No.013］
2013年1月1日発行（毎月1回1日）
発行 三菱ふそうトラック・バス株式会社　〒212-0058　神奈川県川崎市幸区鹿島田890-12
企画・編集 FUSO TRUCK & BUS MAGAZINE 事務局　〒211-0023　神奈川県川崎市中原区大倉町10　TEL.044-331-5579　制作・印刷 株式会社ジョーイン

シートベルトをして、地球にやさしいエコドライブを。

新型 CANTER Eco HYBRID に搭載

「DUONIC®」×「HYBRID」

※DUONIC®はDaimler AGの登録商標です。

2013 RJC Automotive Researchers' & Journalists' Conference of Japan

主催：NPO法人　日本自動車研究者　ジャーナリスト会議

カーオブザイヤー

商用車初 特別賞受賞!

トラック・バスのお問い合わせは、三菱ふそう販売店へ

三菱ふそうトラック・バス株式会社
www.mitsubishi-fuso.com